

Najviše rukovodstvo **FLASH sztr** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

FLASH sztr utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **FLASH sztr** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u oblasti proizvodnje, ugradnje i servisiranja sistema za automatsko pokretanje kapija, vrata, segmentnih vrata, rolo vrata, rampi, potapajućih stubova, parking sistema i sistema kontrole pristupa sa evidencijom radnog vremena. Proizvodnje i ugradnje kapija, ograda, segmentnih, rolo i industrijskih vrata.

Ovaj cilj **FLASH sztr** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- mere za povećanje zadovoljenja korisnika;
- stalnu modernizaciju internih resursa;
- ostvarenje leaderske uloge i posvećenost rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima pružanja usluga;
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika;
- stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge;
- odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese pružanja usluge.
- razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije;
- politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **FLASH sztr** u naporima za stalno poboljšavanje.

Jun 2023.
A/2

SAMOSTALNA ZANATSKA TRGOVINSKA RADNJA
"FLASH"
Đorđe Milosavljević pr
BEOGRAD: Milevana Osišića 10

Vlasnik

Đorđe Milosavljević